



Geborgen und Sicher

*Service*Wohnen

Stiftung Hospital
zum Heiligen Geist



Stiftung
Liebenau



Inhalt

Verantwortung	5
Unsere Maxime – Respekt und Selbstbestimmung	6
ServiceWohnen	9
Wohl fühlen – Unsere Wohnungen	9
Sicher sein – Unsere technischen Assistenzsysteme	10
Wesentlich – Ethische Grundsätze zum Einsatz von Assistenzsystemen	11
Ihre Wahl – Unsere Leistungen	13
Die Grundleistungen	13
Die Wahlleistungen	15
Kontakt	17
Hintergrund	17
Impressum	18



Verantwortung

Sehr geehrte Damen und Herren,

schon viele Jahre realisieren und betreuen wir, die Stiftung Liebenau und die Stiftung Hospital zum Heiligen Geist, unterschiedliche Wohnkonzepte für ältere, alt und pflegebedürftig gewordene Menschen. Dabei steht für uns im Vordergrund, dieser immer größer werdenden Bevölkerungsgruppe ein Maximum an Selbstbestimmung und Eigenständigkeit zu erhalten. In diesem Sinne haben wir Verantwortung übernommen und verfügen über einen großen Kompetenzschatz, der allen Menschen zugutekommt, die sich uns anvertrauen.

Verantwortung übernehmen heißt für uns auch, beständig die sich wandelnden Bedürfnisse in unser Aufgaben- und Angebotsspektrum zu integrieren.

Mit der neuen Wohnform **ServiceWohnen** schaffen wir ein Angebot, das sich vor allem an Menschen richtet, die bereits auf ein gewisses Maß an Unterstützung vertrauen müssen, aber noch nicht in einem Haus der Pflege mit umfassendem Versorgungscharakter leben wollen. Sie dürfen sich in unserem **ServiceWohnen** sicher und geborgen fühlen und dennoch Ihren

Alltag in Autonomie und Eigenverantwortung leben. Bei Bedarf können Sie entsprechende Hilfen in Anspruch nehmen.

Wir laden Sie herzlich dazu ein, unsere Wohnform **ServiceWohnen** kennenzulernen und freuen uns, wenn wir Ihr Interesse dafür gewinnen dürfen.



Stefanie Locher
Geschäftsführerin

Dr. Alexander Lahl
Geschäftsführer

Unsere Maxime Respekt und Selbstbestimmung

Als Stiftung Liebenau und Stiftung Hospital zum Heiligen Geist tragen wir schon über Jahrzehnte dafür Sorge, dass ältere, alt oder pflegebedürftig gewordene Menschen in einer Umgebung leben können, die sowohl sicher ist als auch ihren persönlichen Präferenzen und ihren sich ändernden Fähigkeiten angepasst werden kann.



Konkret heißt das für alle unsere Wohnformen: Wir unterstützen den Wunsch nach einem selbstbestimmten und eigenverantwortlichen Älterwerden. Gleichzeitig bieten wir gezielte Hilfen, wenn die Dinge des Alltags nicht mehr so leicht von der Hand gehen. Zugewandte, bedürfnisorientierte Betreuung und Pflege organisieren wir, wenn sie gebraucht wird. Die Wohnform **ServiceWohnen** haben wir eigens dafür entwickelt.

Hier finden Alleinstehende und Paare, die Unterstützung benötigen, aber dennoch weiter selbst-

ständig leben wollen, Geborgenheit, Gemeinschaft und Sicherheit. Sie finden eine neue Heimat, die ihren jeweiligen Bedürfnissen entspricht ohne ihr selbstbestimmtes Leben – allein oder als Paar – zu verändern. Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und – je nach Angebot – engagierte Ehrenamtliche stehen Ihnen, wenn gewünscht, zur Seite und leisten einen wertvollen Beitrag zum lebendigen Alltag im **ServiceWohnen**.





ServiceWohnen

Wohl fühlen Unsere Wohnungen

Die Appartements haben wir in erster Linie für Menschen mit Unterstützungs- und Hilfebedarf entwickelt. Beim Einzug können die meisten oft noch weitgehend selbständig ihren Alltag gestalten. Sollte im Lauf der Zeit wachsender Betreuungs- und Pflegebedarf entstehen, so kann dieser – solange dies im Rahmen ambulanter Pflege und Betreuung möglich ist – durch Wahlleistungen oder durch Inanspruchnahme eines frei wählbaren ambulanten Pflegedienstes gedeckt werden.

Unsere barrierefreien und teilweise rollstuhlgerechten 1,5- bis 3-Zimmer-Appartements stehen Alleinstehenden und Paaren zur Verfügung. In der Regel sind die Appartements mit einem Parkettboden ausgestattet. Ein Balkon oder eine Terrasse gehört selbstverständlich zu Ihrem Appartement – egal ob 1,5-Zimmer oder 3-Zimmer-Appartement. Jede Wohnung verfügt über eine Pantry-Küche mit Herd, Kühlschrank samt Gefrierkombination und eine Spülmaschine. Altersgerecht gestaltet ist insbesondere das Bad, in dem auch die eigene Waschmaschine Platz findet und das mit einer guten Beleuchtung ausgestattet ist. Um Ihnen den Einzug zu erleichtern, haben wir uns bereits um die Vorhangschienen als auch – sofern gewünscht – um die Vorhänge Ihres Appartements gekümmert. In der Regel gehört ein Abstell- und Kellerraum zu einem Appartement. Bei Bedarf

steht außerdem ein Stellplatz für Ihr Auto zur Verfügung, den Sie zusätzlich mieten können. Neben Ihrem Appartement finden Sie in unserem **ServiceWohnen** einen großzügigen, möblierten Gemeinschaftsbereich zur Mitnutzung vor. Er dient der Begegnung mit den anderen Mieterinnen und Mietern. Hier treffen Sie sich zum Beispiel zu gemeinsamen Kaffeerunden und Veranstaltungen.

In unserem **ServiceWohnen** können Sie sich wohl und sicher fühlen, weil Sie wissen, dass Ihre Privatsphäre nicht gestört wird und Sie dennoch gut versorgt sind.

Kurzinfo

- Barrierefreie und zum Teil rollstuhlgerechte 1,5- bis 3-Zimmer-Appartements mit 35 bis 70 Quadratmetern zur Miete
- Pantry-Küche mit Herd, Kühlschrank und Spülmaschine
- Barrierefreies Bad inklusive Beleuchtung
- Balkon oder Terrasse
- Integrierte technische Assistenzen (wie zum Beispiel Hausnotruf und automatisches Wegelicht)
- Möblierter Gemeinschaftsraum zur Mitnutzung

Sicher sein

Unsere technischen Assistenzsysteme

Mehr und mehr halten technische Assistenzsysteme in unseren privaten Haushalten Einzug. Sie erleichtern das Leben auf vielfältige Weise. Daher haben wir bei der Gestaltung der Apartments besonderes Augenmerk auf technisch ausgereifte Assistenzsysteme für ältere Menschen gelegt. Ihre Bedürfnisse stehen im Fokus. Ihre alltäglichen Abläufe werden bedarfsgerecht unterstützt und ihre Sicherheit wird erhöht. Obligatorisch sind die Rauchmelder. Eine automatische Herdabschaltung gehört ebenfalls zur Grundausstattung der Apartments. Das sich automatisch einschaltende Wegelicht bietet beim Aufstehen in der Nacht Orientierung und kann helfen, Stürze zu verhindern. Der leicht zu bedienende Hausnotruf ist Standard.

Die eingebauten technischen Assistenzsysteme können auch weitere Informationen registrieren. Zum Beispiel Aufenthalte im Bad, die länger dauern als üblich, oder der nächtliche Toilettengang ohne Rückkehr ins Bett. Der von Ihnen frei gewählte ambulante Pflegedienst kann daraufhin nach Ihnen schauen und gegebenenfalls Hilfe leisten. Diese technische Grundausstattung aller Wohnungen gibt Ihnen die Sicherheit, eigenständig zu leben und darauf vertrauen zu können: Wenn doch etwas passiert, ist schnelle Hilfe nah.

Zudem bieten wir die Auswertung verschiedener Daten – wie etwa der Nachtaktivität – an,

die über die technischen Assistenzsysteme erfasst werden können. Die Auswertungen können dabei helfen, die bedarfsorientierten Hilfe- und Unterstützungsleistungen zu definieren. Diese Auswertung wird gesondert in Rechnung gestellt.

Kurzinfo

- Bedarfsgerechte technische Unterstützung Ihres Alltags
- Rauchmelder in der Wohnung
- Automatisch einschaltendes Wegelicht bei Nacht
- Automatische Herdabschaltung
- Hausnotruf



Wesentlich

Ethische Grundsätze zum Einsatz von Assistenzsystemen

»Technik ist Mittel zum Zweck, nicht Selbstzweck« – diese Äußerung des Physikers Carl Friedrich von Weizsäcker ist heute so aktuell wie nie zuvor. Dem schließen wir uns gerne an.

Für uns gilt beim Einsatz von technischen Assistenzsystemen:
Die menschliche Zuwendung und die zwischenmenschlichen Kontakte dürfen nicht durch technische Assistenzen ersetzt werden. Diese sind als Unterstützung zu begreifen, die erst nach entsprechender Aufklärung und nur mit Ihrer Zustimmung eingesetzt werden. Denn die einzige Aufgabe der Assistenzsysteme ist, Ihre Selbstbestimmung zu stärken und Ihrem persönlichen Sicherheitsbedürfnis Rechnung zu tragen.

Die Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von technischen Assistenzsystemen werden von uns kontinuierlich reflektiert.

Kurzinfo

Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage unter www.stiftung-liebenau.de/pflege



Ihre Wahl Unsere Leistungen

Wir freuen uns, wenn wir Ihr Interesse für die Wohnform **ServiceWohnen** wecken konnten. Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Grund- und Wahlleistungen vorstellen.

Die Grundleistungen

Neben der Ausstattung der Wohnungen samt technischen Assistenzsystemen stehen Ihnen weitere Angebote als Grundleistungen zur Verfügung. Diese sind für Sie im Grundpreis enthalten.

Persönliche Ansprechpartnerinnen und -partner

Im Alltag stehen Ihnen unsere persönlichen Ansprechpartnerinnen und -partner für Fragen und Hilfen zur Verfügung. Sie beraten und informieren Sie und veranlassen nach Ihren Wünschen die Erbringung von Wahlleistungen durch uns oder Dritter. Sie helfen, sofern Bedarf an Betreuung und Pflege besteht, bei der Vermittlung eines ambulanten Pflegedienstes Ihrer Wahl. Unsere Ansprechpartnerinnen und -partner begleiten, beraten und unterstützen Sie gerne.

Das so genannten Case und Care Management nimmt dabei eine wichtige Rolle in unserem Service ein. Dieses Angebot umfasst eine Erstinformation zu pflegerischen Fragen, die Kontaktaufnahme mit zuständigen Stellen und die weitere Begleitung und Beratung. Das Case und Care Management ist die Basis, unterstützt den Aufbau des Betreuungs- und Pflegenetzes und plant mit Ihnen ein bedarfsgerechtes Angebot.

Täglicher Kontakt

Damit Sie sich wohl und sicher fühlen und Ihre Lebensqualität genießen können, bieten wir



Ihnen von Montag bis Freitag – außer an Feiertagen – ein tägliches Gespräch an. Durch den regelmäßigen persönlichen Austausch wissen wir, wie es Ihnen geht. Dies hat den Vorteil: Notwendige Hilfeleistungen können zeitnah besprochen und umgesetzt werden. Im Rahmen regelmäßiger Kaffeerunden kann neben dem persönlichen Kontakt mit unseren Ansprechpartnerinnen und -partnern außerdem mit den Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern geklärt werden, wer etwa Unterstützung beim Einkaufen oder beim Arztbesuch benötigt oder Interesse an einem gemeinsamen Spaziergang hat. Wir wollen so auch die Kommunikation unter den Mieterinnen und Mietern fördern und die Vernetzung miteinander sowie den Zusammenhalt stärken.

Freizeitgestaltung

Um sich mit anderen Mieterinnen und Mietern des **ServiceWohnen** zu treffen oder sich mit der Nachbarschaft und in das Quartier zu vernetzen, können Sie zweimal pro Woche Angebote zur Freizeitgestaltung wahrnehmen, die Ihre Vorlieben und Wünsche berücksichtigen. Ob Spaziergänge, Unterhaltung, Umgang mit neuen Medien, kreatives Gestalten oder Kultur – vieles ist möglich. Neue Mieterinnen oder Mieter finden dadurch schnell Kontakt und können sich auch aktiv einbringen. Dabei gilt: Niemand muss, aber alle können teilhaben und mitgestalten, wenn sie wollen.

Reinigung der Wohnung

Eine wöchentliche Reinigung des Appartements ist in der Grundleistung enthalten. Sollten für die Reinigung der Wohnung mehr als 1,5 Stunden pro Woche benötigt werden, kann dies über die modular buchbaren Wahlleistungen erfolgen und wird gesondert in Rechnung gestellt.

Hausnotruf und technische Assistenzsysteme

Alle Wohnungen sind mit einem Hausnotrufsystem ausgestattet. Ein aktiver Hilferuf ist damit leicht möglich. Grundsätzlich erhalten die Mieterinnen und Mieter bei Bedarf auch einen Funkfinger als mobile Notruflösung. Eine nächtliche Alarmierung ist ebenfalls möglich. Zudem ist die Bereitstellung des technischen Assistenzsystems Teil der Grundleistungen.

Bitte beachten Sie: Änderungen und Anpassungen des Angebots sind insbesondere bei behördlichen Auflagen oder sich verändernden rechtlichen Rahmenbedingungen möglich!

Vermittlung von medizinischen und pflegerischen Leistungen

Sollten Sie Pflege, Betreuung oder über die wöchentliche Reinigung des Appartements hinausgehende hauswirtschaftliche Unterstützung benötigen, stehen Ihnen unsere Ansprechpartnerinnen und -partner gerne zur Ermittlung des Bedarfs sowie zur Planung und Vermittlung der

notwendigen Leistungen zur Verfügung. Dabei orientieren wir uns an Ihren individuellen Bedürfnissen. Eine modulare und auf den Einzelfall abgestimmte Lösung ist so jederzeit möglich. Unsere Ansprechpartnerinnen und -partner helfen Ihnen bei der Suche eines ambulanten Pflegedienstes, sofern Sie ambulante Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung benötigen. Je nach Pflegegrad kommt im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Leistungsbeträge die Pflegeversicherung dafür auf. Für andere Zusatzleistungen werden die Kosten individuell in Rechnung gestellt. Gerne unterstützen unsere Ansprechpartner Sie bei den Fragen rund um die Pflegeversicherungsleistungen.

Im **ServiceWohnen** mit seinen barrierefreien Appartements, den technischen Assistenzsystemen und der Unterstützung durch unsere Ansprechpartnerinnen und -partner ist eine ambulante Versorgung länger möglich als in einer üblichen Wohnung. Im Falle einer komplexen Pflegebedürftigkeit oder einer Demenz kann es allerdings dazu kommen, dass auch die Wohnform **ServiceWohnen** für eine fachgerechte Pflege und Betreuung nicht mehr ausreichend ist. In diesem Fall können Sie – wenn Sie dies wünschen – bevorzugt in ein Haus der Pflege der Stiftung Liebenau oder der Stiftung Hospital zum Heiligen Geist umziehen, sofern dort ein Platz vorhanden ist. Im **ServiceWohnen** können wir weder eine Vollversorgung erbringen noch für den Bedarfsfall verpflichtend vorhalten.



Die Wahlleistungen

Neben den Grundleistungen können Sie auf Wunsch weitere Wahlleistungen wie zum Beispiel die Auswertung der Daten der technischen Assistenzsysteme oder weitere hauswirtschaftliche Leistungen in Anspruch nehmen. Unser umfangreiches Angebot inklusive der Preise entnehmen Sie bitte dem beigelegten Flyer.

Sollten Sie zusätzliche Wahlleistungen wie Unterstützung bei Antragsstellungen, Behördengängen oder Einkäufen wünschen, gehen Sie einfach auf unsere Ansprechperson vor Ort zu. Gemeinsam können Sie klären, ob sich diese organisieren und individuell umsetzen lassen.



Kontakt

Die grundlegenden Informationen zum **Service-Wohnen** haben wir Ihnen mit dieser Broschüre übermittelt. Wir freuen uns über Ihr Interesse an dieser Wohnform.

Haben Sie Fragen zu unserem Angebot **Service-Wohnen**? Unsere Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner vor Ort informieren Sie gerne zu Kosten, Voraussetzungen für den Einzug, zur Vertragsgestaltung und zu Besichtigungsmöglichkeiten. Die Kontaktdaten finden Sie im beigelegten Flyer.

Hintergrund

LebensWert – mit diesem Wort verbinden wir unser christliches Menschenbild, unsere hohen Ansprüche an fachliche Qualifikation, Qualität und soziale Kompetenz sowie unsere ethischen Werte. LebensWert spiegelt die Haltung wieder, die unsere Arbeit ausmacht. LebensWert bedeutet für uns, dass wir alle uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten für eine lebenswerte Unterstützung von älteren und alt gewordenen Menschen nutzen, damit sie ihr Leben in Autonomie, Würde und Selbstbestimmung so weit wie möglich selbst gestalten können!

Wir begleiten Sie engagiert und zugewandt mit fundiertem Fachwissen. Kompetente Mitarbeiter und Ehrenamtliche stehen Ihnen zur Seite und leisten einen wertvollen Beitrag zum lebendigen Alltag in unseren Einrichtungen. Selbstverständlich stehen unsere Häuser und Einrichtungen allen Menschen, konfessions- und religionsübergreifend, offen.

Denn bei allem was wir tun gilt unser Leitwort:
In unserer Mitte – Der Mensch.

Impressum

Liebenau Lebenswert Alter gemeinnützige GmbH
Liebenau Leben im Alter gemeinnützige GmbH
Siggenweilerstraße 11
88074 Meckenbeuren

Tel.: +49 (0) 7542 10-4000
Fax: +49 (0) 7542 10-4009
pflegeundlebensraeume@stiftung-liebenau.de
www.stiftung-liebenau.de

Stiftung Hospital zum Heiligen Geist
Bürgerliche Stiftung bürgerlichen Rechts
Emmelhofer Straße 1
88353 Kißlegg

Tel.: +49 (0) 7542 10-1200
pflegeundlebensraeume@stiftung-heilig-geist.de
www.stiftung-heilig-geist.de

Redaktion: Dr. Alexander Lahl, Nina Bohle, Heike Schiller
Gestaltung: Sabine Koch
Fotografie: Felix Kästle

Liebenau Lebenswert Alter gemeinnützige GmbH

Liebenau Leben im Alter gemeinnützige GmbH

Siggenweilerstraße 11
88074 Meckenbeuren

Tel.: +49 (0) 7542 10-4000

Fax: +49 (0) 7542 10-4009

pflgeundlebensraeume@stiftung-liebenau.de

www.stiftung-liebenau.de

Stiftung Hospital zum Heiligen Geist

Bürgerliche Stiftung bürgerlichen Rechts

Emmelhofer Straße 1
88353 Kißlegg

Tel.: +49 (0) 7542 10-1200

pflgeundlebensraeume@stiftung-heilig-geist.de

www.stiftung-heilig-geist.de